



Comisión para la
Prevención y Atención
de las Conductas Suicidas
GOBIERNO DE NAVARRA

Acciones tras un suicidio en el ámbito educativo



Índice

Acciones tras un suicidio en el ámbito educativo, **P 3**

Plan intervención, **P 4**

Anexo 1. Reunión inicial del profesorado/personal del centro, **P 7**

Anexo 2. Notificación del fallecimiento al alumnado, **P 11**

Anexo 3. Señales de alarma ante el riesgo de conducta suicida, **P 17**

Anexo 4. Modelo de declaración de notificación de fallecimiento a las familias, **P 21**

ES, **P 24**

EU, **P 27**

EN, **P 30**

BG, **P 33**

RO, **P 36**

ZH, **P 39**

AR, **P 42**

Anexo 5. Recomendaciones para el tratamiento del suicidio en las redes sociales, **P 45**

Acciones tras un suicidio en el ámbito educativo

1 El director/a junto con el equipo directivo deberá asegurarse de tener la información certera. Esta información se facilitará desde la Asesoría de Convivencia una vez sea confirmada por el Instituto Navarro de Medicina Legal. Se constituirá el **Equipo de respuesta a crisis** formado por equipo directivo, orientación educativa, tutoras/es y un/a representante de comisión convivencia.

2 El equipo directivo del centro deberá ponerse en contacto con la **familia** con el objetivo de trasladar el pésame y saber qué quiere la familia que se comunique sobre el fallecimiento de su hijo/a.

Además, informará a la familia sobre la intervención que tendrá lugar tras la pérdida. En caso de que la familia no quiera desvelar la causa de la muerte, se trabajará la pérdida como se hace ante cualquier caso de duelo. Será fundamental en esta intervención tener en cuenta y trabajar la rumorología.

3 Asesoría de convivencia se reunirá con **Equipo de respuesta a crisis**, quien asignará una persona de referencia para coordinarse con la Asesoría de Convivencia (coordinador/a del Equipo de respuesta a crisis). El objetivo de esta reunión será informar de lo ocurrido, desarrollar un plan de intervención y asegurar todos los trámites administrativos a dar como, por ejemplo, asegurarse que la familia no recibirá ninguna notificación escolar.

Será la Asesoría de Convivencia quien se hará cargo de transmitir al servicio Educa del Departamento de Educación la baja del alumno/a fallecido/a para evitar que pueda llegar cualquier tipo de notificación escolar a la familia.

Plan Intervención

1. REUNIÓN INICIAL PROFESORADO/PERSONAL DEL CENTRO | [Anexo 1](#)

Si el centro requiere la presencia y acompañamiento de la Asesoría de Convivencia se ofrecerá participar en la sesión con el claustro.

2. NOTIFICACIÓN DEL FALLECIMIENTO AL ALUMNADO | [Anexo 2](#)

Se facilitará un espacio para acompañar al grupo clase desde la tutoría teniendo en cuenta aspectos como: duración concreta de la sesión, información que se transmitirá, creación del recuerdo, despedida y finalmente y en la medida que las necesidades del grupo lo indiquen, acordar la manera de ir volviendo a la rutina.

Se adjuntan a modo de ejemplo diferentes formas de notificar la muerte según las circunstancias que se hayan dado.

En el caso de que estas conductas se den en alumnado TEA y/o con Discapacidad Intelectual, se adaptará la información a trasladar con apoyo visual (Pictografiado de ARASAAC, o imágenes reales). Los recursos específicos del centro (maestros de Pedagogía Terapéutica y Audición y Lenguaje) participarán en la adaptación y elaboración de materiales que faciliten la comprensión de la información (Historias Sociales), y en el trabajo de educación socioemocional con ellos, a través de una intervención más individualizada.

3. ATENCIÓN/SEGUIMIENTO AL ALUMNADO EN RIESGO | [Anexo 3](#)

Una vez realizada la primera sesión con el alumnado, cada tutor/a pondrá en conocimiento del "Equipo de respuesta a crisis" aquellas situaciones detectadas con mayor impacto. Esta atención y seguimiento al alumnado tendrá como fin reducir el riesgo de conductas imitativas, además de obtener más información sobre quién puede estar en riesgo. El profesorado deberá tener en cuenta los signos de alarma de conducta suicida en el alumnado. Se pondrá especial atención al alumnado más vulnerable, amigos/as cercanos, compañeros/as con los que el alumno/a pueda haber tenido conflictos, alumnado con protocolo de suicidio activado, etc.

4. INFORMACIÓN POR PARTE DEL CENTRO ESCOLAR A LAS FAMILIAS | [Anexo 4](#)

El centro educativo, tras el impacto generado, notificará la muerte del alumno/a a la comunidad educativa, al mismo tiempo que informará de la intervención que desde el centro educativo se llevará a cabo.

5. CONMEMORACIÓN COMO CENTRO EDUCATIVO

Valorar como centro educativo la participación en la despedida, respetando el deseo de la familia y la decisión del personal del centro educativo.

Es importante tener en cuenta no dar un "carácter romántico" a la despedida con el fin de no idealizar el suicidio y/o la ideación suicida al alumnado que pueda presentar riesgo.

6. REDES SOCIALES | [Anexo 5](#)

Desde el centro educativo se deberá orientar al alumnado hacia un uso responsable en las redes sociales. Será función del "equipo de respuesta a crisis" facilitar las orientaciones para evitar la rumorología.

7. REUNIÓN FINAL PROFESORADO/PERSONAL DEL CENTRO | [Anexo 1](#)

Si el centro requiere la presencia y acompañamiento de la Asesoría de Convivencia se ofrecerá participar en la sesión con el claustro.

Recuerda que tu alumnado necesita:

- Información clara.
- Escucha.
- Acompañamiento.
- Tiempo.

"Recuerda que
todas las
emociones
son naturales".

Anexo 1. Reunión inicial del profesorado/personal del centro

La primera reunión se llevará a cabo a través del **coordinador/a del Equipo de Respuesta a Crisis** y se celebrará lo antes posible, preferiblemente antes de que comiencen las clases por la mañana. Sin embargo, dependiendo de cuándo se produzca la muerte, puede que no haya tiempo suficiente para celebrar la reunión antes de que el alumnado empiece a enterarse de la noticia por los rumores, las redes sociales u otros medios.

La persona **coordinadora del Equipo de Respuesta a Crisis** deberá verificar primero la exactitud de la información para ello tiene que llamar a la Asesoría de Convivencia del Departamento de Educación (848424777).

Posteriormente, notificará el fallecimiento y convocará una reunión al personal del centro.

Objetivos de la reunión inicial

- Presentar a las personas del Equipo de Respuesta a Crisis.
- Compartir información objetiva y precisa sobre la muerte, respetando la petición de privacidad de la familia.
- Explicar la intervención que se llevará a cabo por parte del centro.
- Dar al personal la oportunidad de expresar sus propias reacciones y su dolor; identificar a cualquier persona (profesorado y/o alumnado) que pueda necesitar apoyo adicional y remitirla a los recursos apropiados.
- Disponer de profesorado para sustituir a las personas que no se encuentren en condiciones adecuadas para dar clase (tarea que corresponde al equipo directivo).
- Proporcionar un modelo de notificación del fallecimiento en el aula (Anexo 2).
- Facilitar información acerca de las señales de alarma ante el riesgo de conducta suicida (Anexo 3).
- Dar a conocer recursos externos que puedan prestar asistencia en estos casos. Desde la asesoría se contactará, si es preciso, con las asociaciones especializadas: Besarkada-Abrazo y Teléfono de la Esperanza.

REUNIÓN FINAL DEL PRIMER DÍA

También será útil que el **coordinador/a del Equipo de Respuesta a Crisis** celebre una reunión con el personal del centro al finalizar el primer día.

Objetivos de la reunión

- Dar las gracias verbalmente al personal.
- Repasar las actuaciones llevadas a cabo.
- Informar, compartir experiencias, expresar preocupaciones y hacer preguntas.
- Informar de las actuaciones posteriores.
- Recordar al personal la importancia del autocuidado.

Anexo 2. Notificación del fallecimiento al alumnado

La notificación del fallecimiento al alumnado se llevará a cabo a través de tutoría. Se realizará con el alumnado en **pequeños grupos /aula**. Previamente el profesorado se coordinará con el **Equipo de Respuesta a Crisis** para definir la información que se facilitará al alumnado.

Orientaciones para acompañar al grupo clase desde la tutoría:

- Duración concreta: 45-60 minutos.
- Proporcionar información clara.
- Facilitar un tiempo de dedicación al recuerdo: expresar y validar emociones como naturales, preocupaciones, hacer preguntas, respetar los silencios.
- Crear el recuerdo a través de cartas de despedida, dibujos, canciones.
- Manejar rumorología tanto offline como online.
- Decidir qué hacer con las pertenencias del alumno/a.
- Volver al ritmo habitual, de manera gradual, en la medida en que las necesidades del grupo lo indiquen.

Ejemplos de notificación del fallecimiento al alumnado

OPCIÓN 1.

CUANDO LA MUERTE HA SIDO CONSIDERADA COMO SUICIDIO Y TENEMOS EL VISTO BUENO DE LA FAMILIA

Lamentamos mucho deciros que el compañero/a, [NOMBRE], ha muerto. La causa de la muerte ha sido el suicidio.

Es posible que muchos de vosotros/as os sintáis muy tristes. Otros/as pueden sentir otras emociones como ira o confusión. Cualquier emoción es válida. Cuando alguien se quita la vida, surgen muchas preguntas, algunas de las cuales tal vez nunca se respondan por completo.

Si bien es posible que nunca sepamos por qué acabó con su vida, sí sabemos que el suicidio tiene muchas causas. En muchos casos, un problema de salud mental es parte de ella y esto se puede tratar. Es muy importante buscar ayuda si no te sientes bien. El suicidio no debería ser una opción.

Es posible que surjan rumores sobre lo sucedido, pero por favor no los difundas. Pueden resultar falsos y pueden ser hirientes e injustos.

Cada persona reacciona ante la muerte a su manera y debemos mantener respeto. Algunos/as se sentirán tristes, experimentarán rabia o confusión. No pasa nada por sentir cualquier emoción.

Quiero que sepáis que el personal del centro estamos aquí para ayudaros. Si alguno/as de vosotros/as necesita comunicar algo de forma individual podéis dirigirlos a mi o cualquier persona de vuestra confianza.

OPCIÓN 2.

CUANDO LA CAUSA DE LA MUERTE NO ESTÁ CONFIRMADA

Lamentamos comunicaros que el compañero/a [NOMBRE], ha fallecido. Aún no se ha determinado la causa de la muerte.

Es posible que surjan rumores sobre lo sucedido, pero por favor no los difundas. Pueden resultar falsos y pueden ser hirientes e injustos.

Cada persona reacciona ante la muerte a su manera y debemos mantener respeto. Algunos/as se sentirán tristes, experimentarán rabia o confusión. No pasa nada por sentir cualquier emoción.

Quiero que sepáis que el personal del centro estamos aquí para ayudaros. Si alguno/as de vosotros/as necesita comunicar algo de forma individual podéis dirigirlos a mi o cualquier persona de vuestra confianza.

OPCIÓN 3.

CUANDO LA FAMILIA HA SOLICITADO QUE NO SE REVELE LA CAUSA DEL FALLECIMIENTO

Lamentamos comunicaros que el compañero/a, [NOMBRE], ha fallecido.

Es posible que surjan rumores sobre lo sucedido, pero por favor no los difundas. Pueden resultar falsos y pueden ser hirientes e injustos.

Cada persona reacciona ante la muerte a su manera y debemos mantener respeto. Algunos/as se sentirán tristes, experimentarán rabia o confusión. No pasa nada por sentir cualquier emoción.

Quiero que sepáis que el personal del centro estamos aquí para ayudaros. Si alguno/as de vosotros/as necesita comunicar algo de forma individual podéis dirigiros a mi o cualquier persona de vuestra confianza.

Anexo 3.

Señales de alarma ante el riesgo de conducta suicida

Señales de alarma **verbales**

- Visión negativa sobre sí mismo: *“No valgo para nada” “Todo me sale mal”*.
- Visión negativa sobre el futuro: *“Nada cambiará” “Esto no tiene solución”*.
- Vivencia de uno mismo como una carga: *“Esteréis mejor sin mí” “No doy más que trabajo”*.
- Falta de pertenencia al grupo: *“A nadie le importa” “Nadie se dará cuenta”*.
- Rabia: *“Te sentirás culpable por el resto de tu vida” “No quedará así”*.
- Suicidio como salida: *“La única solución es no esperar más” “Es mejor desaparecer”*.
- Agradecimiento o despedida: *“Sé que hiciste lo que pudiste” “Siempre te querré”*.

Señales de alarma conductuales

- Autolesiones, intentos previos o verbalización con relación al suicidio.
- Aumento de la agresividad.
- Irritabilidad.
- Pérdida de límites. Carácter impulsivo o poco reflexivo.
- Consumo no habitual de alcohol o drogas.
- Actitud pasiva, triste o distante.
- Apatía.
- Aislamiento.
- Cambios bruscos en el estado de ánimo. Retraimiento o tranquilidad cuando antes hubo mucho enfado.
- Síntomas psicosomáticos, falta de descanso y problemas de alimentación.
- Descenso de las calificaciones. Bajada de rendimiento académico.
- No querer ir al colegio y/o tener miedo.
- Ausencias injustificadas.
- Comportamiento inadecuado en clase cuando no es habitual.
- Cerrar cuentas de redes sociales o publicar mensajes de agradecimiento.
- Regalar objetos personales, pedir excusas o resolver asuntos pendientes.

Anexo 4. Modelo de declaración de notificación de fallecimiento a las familias

Es conveniente informar a las familias del fallecimiento y de la intervención educativa que se está llevando a cabo en el centro escolar. Es importante valorar a qué familias se va a realizar la comunicación (curso, nivel, etc).

Los ejemplos de notificación que a continuación se proponen están traducidos a diferentes idiomas. Si os interesan, se os podrán facilitar desde la Asesoría de Convivencia.

ES

Ejemplos

de notificación del fallecimiento a las familias

OPCIÓN 1.

CUANDO LA MUERTE HA SIDO DECLARADA SUICIDIO Y TENEMOS EL VISTO BUENO DE LA FAMILIA

Siento mucho comunicarles que uno/a de nuestros/as alumnos /as ha fallecido. La causa de la muerte ha sido el suicidio. El alumnado ha recibido la noticia del fallecimiento por parte del profesorado en el aula. Durante los próximos días se llevará a cabo un plan de intervención para trabajar el duelo.

Si bien es posible que nunca sepamos por qué acabó con su vida, sí sabemos que el suicidio tiene muchas causas sobre las que se puede intervenir.

Las personas de nuestro **Equipo de Respuesta a Crisis** están disponibles para reunirse con el alumnado individualmente y en grupo así como con familias, si se considera necesario. Póngase en contacto con el tutor/a si cree que su hijo /a necesita apoyo adicional. Disponen de teléfonos de ayuda como la línea de atención a la conducta suicida 024, el teléfono de la Fundación ANAR 600 505152, el Teléfono de la Esperanza 948243040 y Besarkada-Abrazo 622 207743. Si usted o su hijo/a necesitan ayuda de inmediato, pueden llamar al 112.

Cuando dispongamos de la información sobre la despedida se comunicará. Si su hijo/a desea asistir, le recomendamos que le acompañe.

Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en ponerse en contacto con el centro educativo.

Atentamente,

OPCIÓN 2.

CUANDO LA CAUSA DE LA MUERTE NO ESTÁ CONFIRMADA

Siento mucho comunicarles que uno de nuestros alumnos ha fallecido. El alumnado ha recibido la noticia del fallecimiento por parte del profesorado en el aula. Durante los próximos días se llevará a cabo un plan de intervención para trabajar el duelo.

Es posible que surjan rumores sobre lo sucedido, pero por favor no los difundáis. Pueden resultar falsos y pueden ser hirientes e injustos.

Las personas de nuestro **Equipo de Respuesta a Crisis** están disponibles para reunirse con el alumnado individualmente y en grupo, como con familias si se considera necesario. Póngase en contacto con el tutor/a si cree que su hijo /a necesita apoyo adicional.

Cuando dispongamos de la información sobre la despedida se comunicará. Si su hijo/a desea asistir, le recomendamos que le acompañe.

Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en ponerse en contacto con el centro educativo.

Atentamente,

OPCIÓN 3.
CUANDO LA FAMILIA HA SOLICITADO
QUE NO SE REVELE LA CAUSA DEL FALLECIMIENTO

Siento mucho comunicarles que uno de nuestros alumnos ha fallecido. El alumnado ha recibido la noticia del fallecimiento por parte del profesorado. Durante los próximos días se llevará a cabo un plan de intervención para trabajar el duelo.

Es posible que surjan rumores sobre lo sucedido, pero por favor no los difundáis. Pueden resultar falsos y pueden ser hirientes e injustos.

Las personas de nuestro **Equipo de Respuesta a Crisis** están disponibles para reunirse con el alumnado individualmente y en grupo, como con familias si se considera necesario. Póngase en contacto con el tutor/a si cree que su hijo /a necesita ayuda adicional.

Cuando dispongamos de la información sobre la despedida se comunicará. Si su hijo/a desea asistir, le recomendamos que le acompañe.

Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en ponerse en contacto con el centro educativo.

Atentamente,

Eranskina
familiei heriotza jakinarazteko
aitorpenaren eredua

AUKERA 1.
HERIOTZA SUIZIDIOTZAT JO DENEAN
ETA FAMILIAREN ONIRITZIA DUGUNEA

Asko sentitzen dut jakinaraztea gure ikasleetako bat hil egin dela. Heriotzaren kausa suizidioa izan da. Irakasleek heriotzaren berri eman diete ikasleei ikasgelan. Datozen egunetan dolua lantzeko esku-hartze plan bat gauzatuko da.

Baliteke inoiz ez jakitea zergatik bere buruaz beste egin zuen, baina badakigu suizidioak kausa asko dituela, eta kausa horietan esku har daitekeela.

Krisiari Erantzuteko Taldeko pertsonak prest daude ikasleekin banaka eta taldeka biltzeko, baita familiekin ere, behar izanez gero. Zure seme-alabak laguntza gehiago behar duela uste baduzu, jarri harremanetan tutorearekin. Laguntzarako telefonoak eskura daude, hala nola jokabide suizidari arretarako 024 linea, ANAR fundazioaren 600 505152 telefono-zenbakia, Itxaropenaren Telefonoa 948243040 eta Besarkada-Abrazo 622 207743 telefono-zenbakia. Zuk edo zure semeak-alabak berehalako laguntza behar baduzue, deitu 112 telefono-zenbakira.

Agurrari buruzko informazioa dugunean jakinaraziko dizuegu. Zure seme-alabak joan nahi badu, berarekin joatea gomendatzen dizugu.

Galdera edo kezkaren bat baduzu, jar zaitez ikastetxearekin harremanetan.

Adeitasunez,

AUKERA 2.
HERIOTZAREN ARRAZOIA
BAIEZTATU GABE DAGOENEAN

Asko sentitzen dut jakinaraztea gure ikasleetako bat hil dela. Irakasleek heriotzaren berri eman diete ikasleei ikasgelan. Datozen egunetan dolua lantzeko esku-hartze plan bat gauzatuko da.

Gertatutakoari buruzko zurrumurruek sor daitezke, baina ez zabaldu, mesedez. Faltsuak izan daitezke, eta iraingarriak eta bidegabeak izan daitezke.

Krisiari Erantzuteko Taldeko pertsonak prest daude ikasleekin banaka eta taldeka biltzeko, baita familiarekin ere, behar izanez gero. Zure seme-alabak laguntza gehiago behar duela uste baduzu, jarri harremanetan tutorearekin.

Agurrari buruzko informazioa dugunean jakinaraziko dizuegu. Zure seme-alabak joan nahi badu, berarekin joatea gomendatzen dizugu.

Galdera edo kezkaren bat baduzu, jar zaitez ikastetxearekin harremanetan.

Adeitasunez,

AUKERA 3.
FAMILIAK ESKATU DUENEAN
HERIOTZAREN ARRAZOIA EZ JAKINARAZTEA

Asko sentitzen dut jakinaraztea gure ikasleetako bat hil dela. Irakasleek heriotzaren berri eman diete ikasleei. Datozen egunetan dolua lantzeko esku-hartze plan bat gauzatuko da.

Gertatutakoari buruzko zurrumurruek sor daitezke, baina ez zabaldu, mesedez. Faltsuak izan daitezke, eta iraingarriak eta bidegabeak izan daitezke.

Krisiari Erantzuteko Taldeko pertsonak prest daude ikasleekin banaka eta taldeka biltzeko, baita familiarekin ere, behar izanez gero. Zure seme-alabak laguntza gehiago behar duela uste baduzu, jarri harremanetan tutorearekin.

Agurrari buruzko informazioa dugunean jakinaraziko dizuegu. Zure seme-alabak joan nahi badu, berarekin joatea gomendatzen dizugu.

Galdera edo kezkaren bat baduzu, jar zaitez ikastetxearekin harremanetan.

Adeitasunez,

EN

Examples
of notification of death
to families

OPTION 1.
WHEN THE DEATH HAS BEEN DECLARED SUICIDE
AND WE HAVE THE APPROVAL OF THE FAMILY

I am very sorry to inform you that one of our students has passed away. The cause of death was suicide. All the students have received the news of the death from the teaching staff in the classroom. An intervention plan to help those affected deal with their grief will be implemented during the coming days.

While we may never know why this student decided to end their life, we do know that suicide has many causes that can be addressed.

Our **Crisis Response Team** is available to meet with students individually and in groups, as well as with families, if this is considered necessary. Please contact their teacher if you think your child needs additional support. There are helplines available such as the suicide helpline 024, the ANAR Foundation telephone number on 600 505152, the Teléfono de la Esperanza on 948243040 and Besarkada-Abrazo on 622 207743. If you or your child needs immediate assistance, you can call 112.

Information on the memorial service will be communicated as soon as it is available. If your child wishes to attend, we recommend that you accompany them.

If you have any questions or concerns, please do not hesitate to contact the school.

Yours sincerely,

OPTION 2.
WHEN THE CAUSE OF DEATH
HAS NOT BEEN CONFIRMED

I am very sorry to inform you that one of our students has passed away. All the students have received the news of the death from the teaching staff in the classroom. An intervention plan to help those affected deal with their grief will be implemented during the coming days.

There may be rumours about what happened, but please do not spread them. They may be untrue and could be hurtful and unfair.

The members of our **Crisis Response Team** are available to meet with students individually and in groups, as well as with families, if this is considered necessary. Please contact their teacher if you think your child needs additional support.

Information on the memorial service will be communicated as soon as it is available. If your child wishes to attend, we recommend that you accompany them.

If you have any questions or concerns, please do not hesitate to contact the school.

Yours sincerely,

Примери

за уведомяване за смъртен случай

на семействата

OPTION 3.

WHERE THE FAMILY HAS REQUESTED

THAT THE CAUSE OF DEATH NOT BE DISCLOSED

I am very sorry to inform you that one of our students has passed away. The other students have received the news of the death from the teaching staff. An intervention plan to help those affected deal with their grief will be implemented during the coming days.

There may be rumours about what happened, but please do not spread them. They may be untrue and could be hurtful and unfair.

The members of our **Crisis Response Team** are available to meet with students individually and in groups, as well as with families, if this is considered necessary. Contact their teacher if you think your child needs additional support.

Information on the memorial service will be communicated as soon as it is available. If your child wishes to attend, we recommend that you accompany them.

If you have any questions or concerns, please do not hesitate to contact the school.

Yours sincerely,

ВАРИАНТ 1.

КОГАТО СМЪРТТА Е ОБЯВЕНА ЗА САМОУБИЙСТВО

И ИМА СЪГЛАСИЕ НА СЕМЕЙСТВОТО

С голямо съжаление Ви съобщавам, че един от нашите ученици е починал. Причината за смъртта е самоубийство. Учениците са научили новината за смъртта от учителите в класната стая. През следващите дни ще бъде осъществен план за действие за справяне със скръбта.

Въпреки че е възможно никога да не научим причината, поради която нашият ученик е отнел живота си, знаем, че за самоубийството има много причини, по които може да се предприемат действия.

Хората от нашия **кризисен екип** са на разположение за среща с учениците индивидуално или в група, както и със семейства, ако се счита за необходимо. Свържете се с класния ръководител, ако мислите, че Вашето дете се нуждае от допълнителна подкрепа. На разположение са телефони за помощ, като линията за подкрепа при суицидно поведение 024, телефонът на фондация ANAR 600 505152, телефонът на Esperanza 948243040 и Besarkada-Abrazo 622 207743. Ако Вие или Вашето дете се нуждаете от спешна помощ, можете да се обадите на 112.

Когато разполагаме с информация за изпращането на починалия ученик, ще Ви я съобщим. Ако Вашето дете желае да присъства, Ви препоръчваме да го придружите.

Ако имате въпроси или нещо Ви притеснява, непременно се свържете с учебното заведение.

С уважение,

ВАРИАНТ 2.
КОГАТО ПРИЧИНАТА ЗА СМЪРТТА
НЕ Е ПОТВЪРДЕНА

С голямо съжаление Ви съобщавам, че един от нашите ученици е починал. Учениците са научили новината за смъртта от учителите в класната стая. През следващите дни ще бъде осъществен план за действие за справяне със скръбта.

Възможно е да се появят слухове за случилото се, моля, не ги разпространявайте. Може да се окажат неверни и да са нараняващи и неуместни.

Хората от нашия **кризисен екип** са на разположение за среща с учениците индивидуално или в група, както и със семейства, ако се счита за необходимо. Свържете се с класния ръководител, ако мислите, че Вашето дете се нуждае от допълнителна подкрепа.

Когато разполагаме с информация за изпращането на починалия ученик, ще Ви я съобщим. Ако Вашето дете желае да присъства, Ви препоръчваме да го придружите.

Ако имате въпроси или нещо Ви притеснява, непременно се свържете с учебното заведение.

С уважение,

ВАРИАНТ 3.
КОГАТО СЕМЕЙСТВОТО Е ПОМОЛИЛО
ДА НЕ СЕ РАЗКРИВА ПРИЧИНАТА ЗА СМЪРТТА

С голямо съжаление Ви съобщавам, че един от нашите ученици е починал. Учениците са научили новината за смъртта от учителите. През следващите дни ще бъде осъществен план за действие за справяне със скръбта.

Възможно е да се появят слухове за случилото се, моля, не ги разпространявайте. Може да се окажат неверни и да са нараняващи и неуместни.

Хората от нашия **кризисен екип** са на разположение за среща с учениците индивидуално или в група, както и със семейства, ако се счита за необходимо. Свържете се с възпитателя/възпитателката, ако мислите, че Вашето дете се нуждае от допълнителна помощ.

Когато разполагаме с информация за изпращането на починалия ученик, ще Ви я съобщим. Ако Вашето дете желае да присъства, Ви препоръчваме да го придружите.

Ако имате въпроси или нещо Ви притеснява, непременно се свържете с учебното заведение.

С уважение,

RO

Exemple de anunțare a decesului către familii

RO

OPȚIUNEA 1. CÂND DECESUL A FOST DECLARAT SINUCIDERE ȘI AVEM APROBAREA FAMILIEI

Ne pare rău să vă informăm că unul/una dintre studenții /studentele noștri / noastre a decedat. Cauza morții a fost sinuciderea. Elevii au primit vestea decesului de la profesorii din clasă. În următoarele zile se va realiza un plan de intervenție pentru a face față durerii.

Deși este posibil să nu aflăm niciodată de ce și-a luat viața, știm că sinuciderea are multe cauze asupra cărora se poate interveni.

Personalul nostru din **Echipa de Răspuns la Criză** este disponibil să se întâlnească cu studenții individual și în grup, precum și cu familiile, dacă se consideră necesar. Contactați dirigintele/a clasei dacă credeți că copilul dumneavoastră are nevoie de sprijin suplimentar. Dispun de numere de telefon de urgență, cum ar fi linia telefonică pentru comportament suicidar 024, numărul de telefon al Fundației ANAR 600 505152, numărul de telefon de la Esperanza 948243040 și Besarkada-Abrazo 622 207743. Dacă dumneavoastră sau copilul dumneavoastră aveți nevoie de ajutor imediat, puteți suna la 112.

Când vom avea informații despre înmormântare, acestea se vor comunica. Dacă copilul dumneavoastră dorește să participe, vă recomandăm să îl însoțiți.

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri, nu ezitați să contactați unitatea educativă.

Cu stimă,

RO

OPȚIUNEA 2. CÂND CAUZA MORȚII NU ESTE CONFIRMATĂ

Ne pare rău să vă informăm că unul/una dintre studenții /studentele noștri / noastre a decedat. Elevii au primit vestea decesului de la profesorii din clasă. În următoarele zile se va realiza un plan de intervenție pentru a face față durerii.

Este posibil să apară zvonuri referitor la ceea ce s-a întâmplat, dar vă rugăm să nu le răspândiți. Acestea se pot dovedi a fi false și pot fi vătămătoare și nedrepte.

Personalul nostru din **Echipa de Răspuns la Criză** este disponibil să se întâlnească cu studenții individual și în grup, precum și cu familiile, dacă se consideră necesar. Contactați dirigintele/a clasei dacă credeți că copilul dumneavoastră are nevoie de sprijin suplimentar.

Când vom avea informații despre înmormântare, acestea se vor comunica. Dacă copilul dumneavoastră dorește să participe, vă recomandăm să îl însoțiți.

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri, nu ezitați să contactați unitatea educativă.

Cu stimă,

发送学生家长的人员去世通知示例。

OPȚIUNEA 3. CÂND FAMILIA A SOLICITAT SĂ NU FIE DEZVĂLUITĂ CAUZA MORȚII

Ne pare rău să vă informăm că unul/una dintre studenții /studentele noștri / noastre a decedat. Elevii au primit vestea morții de la profesori. În următoarele zile se va realiza un plan de intervenție pentru a face față durerii.

Este posibil să apară zvonuri referitor la ceea ce s-a întâmplat, dar vă rugăm să nu le răspândiți. Acestea se pot dovedi a fi false și pot fi vătămătoare și nedrepte.

Personalul nostru din **Echipa de Răspuns la Criză** este disponibil să se întâlnească cu studenții individual și în grup, precum și cu familiile, dacă se consideră necesar. Contactați /tutorele de clasă/dacă credeți că copilul dumneavoastră /are nevoie de sprijin suplimentar.

Când vom avea informații despre înmormântare, acestea se vor comunica. Dacă copilul dumneavoastră dorește să participe, vă recomandăm să îl însoțiți.

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri, nu ezitați să contactați unitatea educativă.

Cu stimă,

选项 1。 当死亡被宣布为自杀且已获得家属同意时

很遗憾地通知您，我们的一名学生不幸去世了。死亡原因是自杀。老师已经在教室里告知学生们这一死亡的消息。在接下来的几天里，我们将针对哀悼开展一项干预行动。

虽然我们可能永远无法知道他/她为何结束自己的生命，但我们知道自杀的原因有很多，可以针对这些原因进行干预。

我们**危机应对团队**的成员可以与学生单独面谈或以小组的方式谈话，必要时也会与家长约谈。如果您认为您的孩子需要额外的支持，请联系班主任。您可以拨打以下帮助热线，例如自杀行为干预热线 024、ANAR 基金会热线 600 505152、希望热线 948243040，以及 Besarkada-Abrazo 热线 622 207743。如果您或您的孩子需要紧急帮助，请拨打 112。

告别仪式的信息确定后我们会及时通知您。如果您的孩子希望参加，我们建议您陪同前往。

如果您有任何问题或疑虑，请随时与学校联系。

此致，敬礼

选项 2。
当死亡原因尚未确认时

很遗憾地通知您，我们的一名学生不幸去世了。老师已经在教室里告知学生们这一死亡的消息。在接下来的几天里，我们将针对哀悼开展一项干预行动。

可能会出现关于该事件的流言蜚语，但请不要传播这些谣言。这些谣言可能是不真实的，并且可能会造成伤害和不公。

我们**危机应对团队**的成员可以单独与学生单独面谈或以小组的方式谈话，必要时也会与家长约谈。如果您认为您的孩子需要额外的支持，请联系班主任。

告别仪式的信息确认后我们会及时通知您。如果您的孩子希望参加，我们建议您陪同前往。

如果您有任何问题或疑虑，请随时与学校联系。

此致，敬礼

选项 3。
当家属要求不透露死亡原因时

很遗憾地通知您，我们的一名学生不幸去世了。老师已经在教室里告知学生们这一死亡的消息。在接下来的几天里，我们将针对哀悼开展一项干预行动。

可能会出现关于该事件的流言蜚语，但请不要传播这些谣言。这些谣言可能是不真实的，并且可能会造成伤害和不公。

我们的**危机应对团队**的成员可以单独与学生单独面谈或以小组的方式谈话，必要时也会与家长约谈。如果您认为您的孩子需要额外的帮助，请联系班主任。

告别仪式的信息确认后我们会及时通知您。如果您的孩子希望参加，我们建议您陪同前往。

如果您有任何问题或疑虑，请随时与学校联系。

此致，敬礼

أمثلة من إبلاغ الأقرباء بالوفاة

الخيار الأول

عندما يُعلن أن سبب الموت هو الانتحار ، ولدينا إذن من الأسرة

يوسفني جدًا إبلاغكم أن أحد تلاميذنا قد تُوفي. سبب الموت هو الانتحار. أبلغ المدرسون الطلاب بنبأ الوفاة في قاعة
الدرس. سُنطَبَقِيُوسفني جدًا إبلاغكم أن أحد تلاميذنا قد تُوفي. سبب الموت هو الانتحار. أبلغ المدرسون الطلاب بنبأ الوفاة
في قاعة الدرس. سُنطَبَق في الأيام القادمة خطة تدخل من أجل المواساة.

رغم أننا قد لا نعرف إطلاقًا لماذا أنهى حياته، لكننا نعلم أن للانتحار أسبابًا كثيرة يمكن العمل عليها.

الأشخاص من فريقنا فريق الاستجابة للأزمات مستعدون للاجتماع مع الطلاب بشكل منفرد وبشكل جماعي، وكذلك
مع العائلات، إذا اعتُبر أن ذلك ضروري. يُرجى الاتصال مع المدرس/ المدرسة، إذا كنت تعتقد أن ابنك/ ابنتك بحاجة
Fundación ANAR 600 لدعم إضافي. تتوفر لديهم هواتف مساعدة مثل خط رعاية السلوك الانتحاري 024، أو رقم
/إذا كنت أنت أو ابنك. Besarkada-Abrazo 622 207743 أو رقم، Esperanza 948243040 أو رقم، 505152
ابنتك بحاجة لمساعدة فورية، يُرجى الاتصال برقم الهاتف 112.

عندما تكون لدينا معلومات حول الوداع، سنتصل بك. إذا كان ابنك أو ابنتك يرغبان في حضورها، فننصح بمرافقتهما.

إذا كانت لديك أية أسئلة أو مخاوف، لا تتردد بالاتصال مع المركز التعليمي.

مع أطيب التمنيات،

الخيار الثاني

إذا كان سبب الموت لم يتأكد

يوسفني جدًا إبلاغك أن أحد تلاميذنا قد توفي. أبلغ المدرسون الطلاب بنبأ الوفاة في قاعة الدرس.سُنطَبَق في الأيام
خطة تدخل من أجل المواساة.

قد تُطلق شائعات بخصوص ما حدث، يُرجى ألا تساهم بنشرها. يمكن أن يتبيّن أنها كاذبة، ويمكن أن تكون مؤذية وظالمة.

الأشخاص من فريقنا، فريق الاستجابة للأزمات، مستعدون للاجتماع مع الطلاب بشكل منفرد وجماعي، وكذلك مع العائلات
إذا اعتُبر أن ذلك ضروري. يُرجى الاتصال مع المدرس/ المدرسة، إذا كنت تعتقد أن ابنك/ ابنتك يحتاج دعمًا إضافيًا.

عندما تكون لدينا معلومات حول الوداع، سنتصل بك. إذا كان ابنك أو ابنتك يرغبان في حضورها، فننصح بمرافقتهما.

إذا كانت لديك أية أسئلة أو مخاوف، لا تتردد بالاتصال مع المركز التعليمي.

مع أطيب التمنيات،

الخيار الثالث
عندما تطلب الأسرة عدم إعلان سبب الوفاة

يوسفني جدًا إبلاغك أن أحد تلاميذنا قد توفي. أبلغ المدرسون الطلاب بنبا الوفاة. ستطبق في الأيام القادمة خطة تدخل من أجل المواساة.

قد تُطلق شائعات بخصوص ما حدث، يُرجى ألا تساهم بنشرها. يمكن أن يتبين أنها كاذبة، ويمكن أن تكون مؤذية وظالمة.

الأشخاص من فريقنا، فريق الاستجابة للأزمات مستعدون للاجتماع مع الطلاب بشكل منفرد وبشكل جماعي، وكذلك مع العائلات، إذا اعتُبر أن ذلك ضروري. يُرجى الاتصال مع المدرس/ المدرسة، إذا كنت تعتقد أن ابنك/ ابنتك يحتاج دعمًا إضافيًا.

عندما تكون لدينا معلومات حول الوداع، سنتصل بك. إذا كان ابنك أو ابنتك يرغبان في حضورها، فننصح بمرافقتهم.

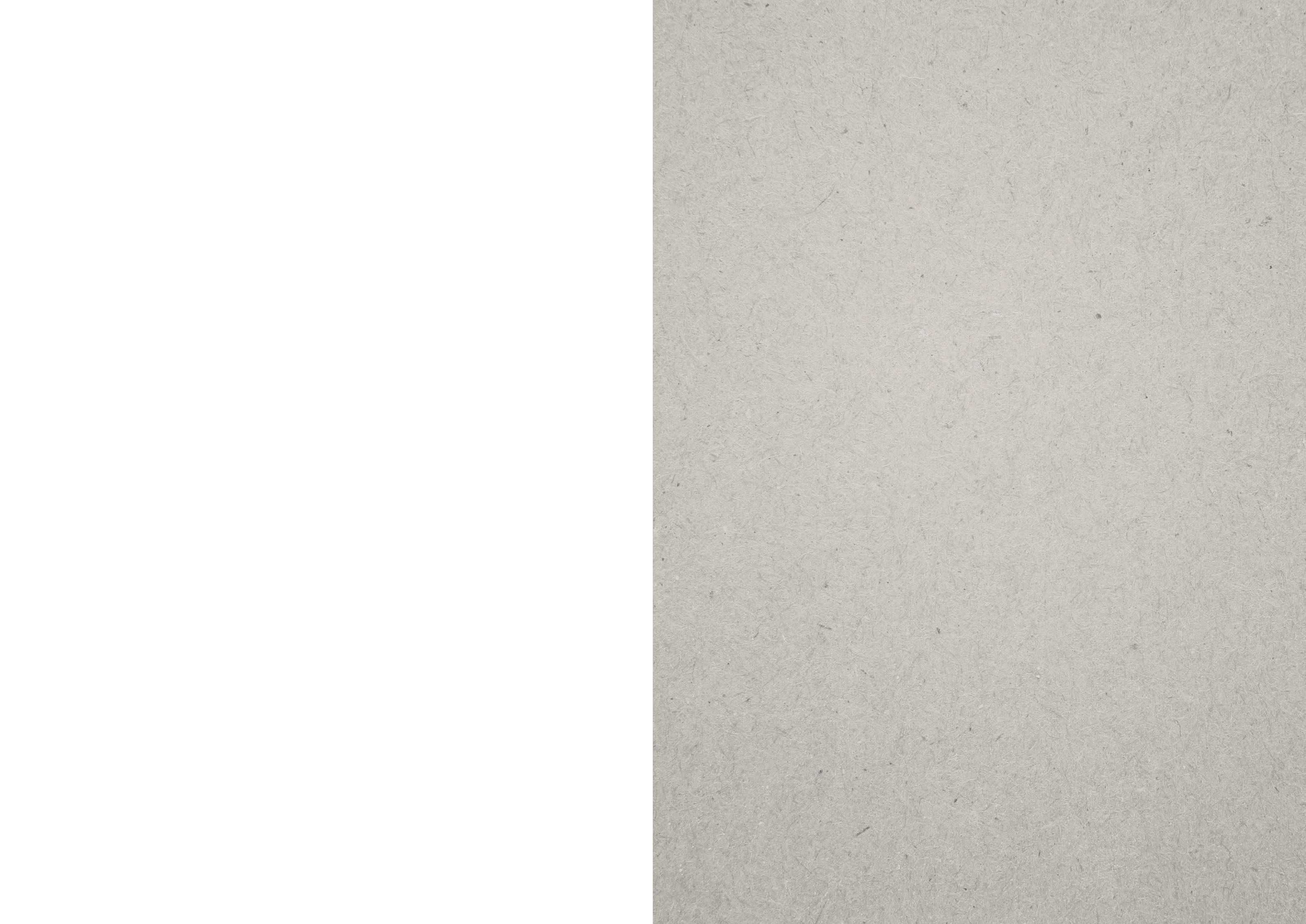
إذا كانت لديك أية أسئلة أو مخاوف، لا تتردد في الاتصال مع المركز التعليمي.

مع أطيب التمنيات،

Anexo 5.
Recomendaciones
para el tratamiento del suicidio
en las redes sociales

Pautas recomendadas en las redes sociales

- Evita ser ofensivo/a y reflexiona antes de publicar algún comentario o compartir algo inapropiado.
- Cuida el lenguaje que utilizas en las redes sociales.
- No trates la muerte por suicidio de forma sensacionalista.
- Sé cuidadoso/a en los contenidos publicados.
- Sé prudente en el uso de imágenes, vídeos, audios, etc. de la persona fallecida.
- Evita publicar información sobre detalles específicos de lo ocurrido.
- No reveles datos de terceras personas.
- No difundas conversaciones personales.
- Si tienes dudas sobre el tratamiento de la información en las redes sociales consulta con alguna persona de tu confianza (familia, profesorado, etc.).





Para ver una copia de esta licencia,
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>