

# Bientratando



## Agenda para la formación de delegados y delegadas

**VI CAMPAÑA PARA LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA**  
EN LOS CENTROS ESCOLARES DE LA COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA



# Bientratando

## Agenda para la formación de delegados y delegadas

VI CAMPAÑA PARA LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA  
EN LOS CENTROS ESCOLARES DE LA COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA



**Gobierno de Navarra**  
Departamento de Educación

Título:

BIENTRATANDO. Agenda para la formación de delegados y delegadas.  
VI Campaña para la mejora de la convivencia en los centros escolares  
de la Comunidad Foral de Navarra.

Elaboración:

Asesoría para la Convivencia, Departamento de Educación

© GOBIERNO DE NAVARRA

Departamento de Educación, 2012

Diseño y maquetación: proyectos@anacobo.com

## BIENTRATANDO

*Tenemos un poder enorme  
para hacer daño, pero  
también para ayudar a las  
personas a ser felices.*

*Elige tu poder!* 😊

**ATRÉVETE  
A DECIR  
EN VOZ ALTA:**



- Ya no me callo.
- No haré daño ni siquiera a quien lo hace.
- Ni un compañero/a pasándolo mal solo, yo lo acompañaré.
- Si he hecho daño, lo siento, no me daba cuenta.
- No hace falta que me defienda atacando porque ahora tengo gente que me entiende y me apoya.
- No te escondas más para pasarlo mal: yo estoy contigo.
- No sabía que hacía daño, no lo haré más.
- Yo no soy culpable, nadie tiene derecho a hacerme daño.
- Tengo el derecho y el deber de ser feliz.
- Me acabo de dar cuenta de las consecuencias de mi silencio.
- No haré a nadie lo que no me gusta que me hagan a mí.

[Si no puedes todavía, exprésatelo a ti mismo/a en silencio]

DATOS PERSONALES Y DEL CENTRO:

Nombre y apellidos: .....

Dirección: .....

Población:.....

Teléfono de casa: ..... Teléfono móvil:.....

E-mail:.....

Centro: .....

Curso: .....



# Presentación

*Querido Delegado / Querida Delegada:*

*Has sido elegido por tus colegas para representarles. Muchas felicidades. Esto quiere decir que confían en ti, lo que seguro que te llena de orgullo y de responsabilidad, y quizá también, te dé un poco de miedo: ¿podré hacerlo bien?, te preguntas...*

*Que se fíen de uno/una es algo grande; con el tiempo verás que la fiabilidad es una de las características personales que más puertas nos abre. En este momento tu grupo ha depositado su confianza en ti.*

*Aquí te presentamos este material para que vayas formándote como la/el representante serio y competente que tu clase necesita. Mucho ánimo en la tarea que ahora comienzas.*

*Gracias por tu disponibilidad para llevar a cabo esta tarea que tanto tus compañeras como tus compañeros han puesto en tus manos.*

José Iribas Sánchez de Boado  
Consejero de Educación



# Índice

<b>A.</b> Motivaciones de las personas delegadas .....	9
<b>B.</b> Perfil de las personas delegadas.....	11
<b>C.</b> El voluntariado .....	15
<b>D.</b> Situaciones en las que un delegado o delegada debe actuar .....	21
<b>E.</b> Acoso ( <i>bullying</i> ).....	29
<b>F.</b> Ante un conflicto .....	39
<b>Agenda</b> .....	45
<b>Contactos de interés</b> .....	147

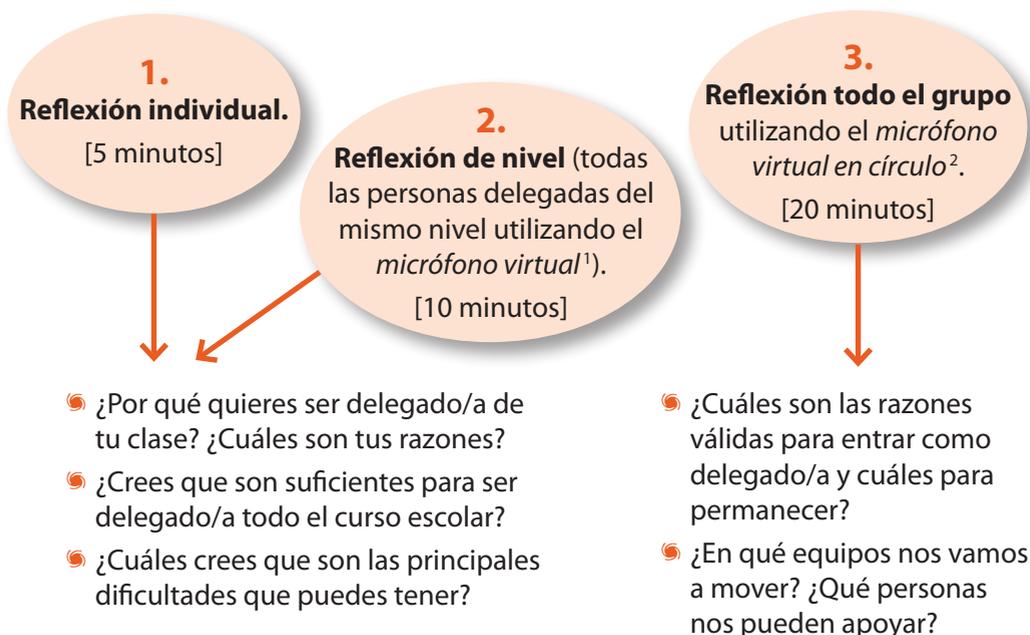


# A. Motivaciones de las personas delegadas

## EJERCICIOS PARA LAS PERSONAS DELEGADAS

Importante: estamos en el mundo de las opiniones, de los sentimientos... por eso las respuestas siempre son personales.

Trabajaremos así:



**1. Micrófono virtual:** Un objeto parecido a un micrófono que pasa de mano en mano, sólo puede hablar la persona que tiene este objeto en la mano. Para el paso del micrófono se hace un gesto previamente consensuado, por ejemplo extender la mano mirando a la persona que en ese momento acaba de hablar.

**2. Micrófono virtual en círculo:** Las personas participantes, sentadas en círculo, se van pasando unas a otras en silencio el micrófono virtual, siempre hacia la persona de la derecha, sólo se puede participar cuando se está en posesión del micrófono, una vez se ha participado, se pasa a la persona de la derecha quien puede o no hacer uso de la palabra, si no lo hace pasa el micrófono al siguiente participante y así sucesivamente.



# B. Perfil de las personas delegadas

---

## Trabajaremos así:

---

PRIMERA PARTE:

Respondemos a la pregunta: **¿Cuáles son las características que en mi opinión debe tener un buen delegado o delegada?**. Escribimos una característica en un papel reciclado y la pegamos en la pizarra. Puedes escribir y pegar cuantas características consideres.

SEGUNDA PARTE:

En el gran grupo ordenamos las características personales apuntadas, para ello movemos los papeles pegados dentro de la pizarra. Agrupamos las repetidas. Nos quedamos con las más importantes. Todos juntos hablamos empleando para ello la *pelota de tenis*<sup>3</sup>.

Leemos las características, también leemos las que han sido aportadas por otras personas a ver si se nos quedaba alguna en el tintero y respondemos a las siguientes preguntas:

**De todas las características aportadas,**

- a) ¿Cuáles me parecen más importantes?.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

---

**3. Pelota de tenis:** Otra forma de dar la palabra. La persona que dirige aporta una pelota de tenis, cuando una persona desea hablar se la pasa, puede pasarla siempre la persona que dirige o permitir que se la pasen espontáneamente de uno a otro participantes.

**b)** ¿En cuál creo que puedo tener dificultades? .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**c)** ¿Qué puedo hacer para solucionar estas dificultades? .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



## LAS OPINIONES DE OTRAS PERSONAS:

**Características personales** que pueden facilitar la tarea de una buena delegada/ de un buen delegado de clase:

- Flexible en sus ideas. Capaz de cambiar.
- Responsable.
- Persona empática.
- Paciente. Sabe esperar, no pierde los nervios.
- Persona que sabe guardar los secretos.
- Persona que escucha activamente.
- Persona que encaja bien los golpes.
- Persona respetuosa. Aceptación incondicional de la otra persona y respetuosa por todo lo suyo.
- Persona objetiva. Trata de ver los problemas desde la mayor parte de perspectivas posibles.
- Persona honrada.
- Persona capaz de generar confianza.
- No juzga.
- Optimista.
- Tiene claro su papel y qué objetivos persigue.
- Facilita la expresión de emociones y sentimientos. Sabe recoger estas expresiones. Es sensible a la expresión de emociones.
- Sensible al éxito cuando las cosas van bien.
- Tiene poco riesgo de ser manipulada.
- Sabe algo de conflictos.

## En los conflictos:

- Es imparcial. Tiene capacidad de serlo. Militante en la resolución del conflicto pero sin tomar parte.
- Sabe responder con seriedad a las demandas de las partes.
- Persona que en el proceso de mediación no juzga.
- No decide por las partes, facilita que ellas decidan.
- No se siente responsable de los resultados, es responsable del proceso. Pone en manos de las partes la responsabilidad de la resolución.
- Se niega conscientemente a emitir juicios sobre las decisiones y opiniones de las partes, no juzga.
- Sabe escuchar sin dar su opinión.
- Conscientemente adopta una visión optimista sobre la capacidad de las partes.
- Cuando las partes no se aclaran ayuda en la clarificación. No se agobia.
- Se fija en el aquí y el ahora del conflicto. Trabaja más sobre el aquí y el ahora que sobre la situación problemática.
- Escucha los relatos sobre el pasado porque éstos ayudan a entender el presente.
- Es humilde, su interpretación sólo es una parte de la resolución.
- No se preocupa tanto por el resultado exitoso cuanto por los posibles avances que se vayan dando.



# C. El voluntariado

## EL DELEGADO, LA DELEGADA, SON PERSONAS VOLUNTARIAS

Vas a responder estas preguntas después de hablar con tus compañeros y compañeras. Al final del ejercicio te hemos puesto respuestas que han dado otras personas, no utilices esas respuestas como chuleta, verás que si buscas en las bibliotecas de tu cerebro y de tu corazón encontrarás respuestas interesantes. Después mira detrás y verás la opinión de esas personas, algunos chicos y chicas como tú, que ya han trabajado estos temas.

1. ¿Qué es eso de ser voluntario? .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ¿Por qué la gente se hace voluntaria? ¿Conoces alguna persona voluntaria?  
¿Conoces alguna experiencia de voluntariado?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**3.** En opinión de vuestro grupo ¿qué hacen las personas voluntarias? .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**4.** ¿Qué no es una persona voluntaria? .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**5.** ¿Crees que ser delegado/a de tu grupo es una clase de voluntariado? .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## LAS OPINIONES DE OTRAS PERSONAS:

### ¿Qué es eso de ser voluntario/a?

- \* Dedicar tu tiempo libre a cosas diferentes a tu trabajo o estudios.
- \* Trabajar sin buscar tu beneficio personal, en distintas áreas, con continuidad.
- \* Trabajar a favor de intereses sociales. Trabajar a favor de personas.
- \* Trabajar dentro de un proyecto.
- \* Intentar atajar las causas de los problemas, no sólo trabajar en una actividad o acción concreta.
- \* Creer firmemente que puedes ayudar a las demás personas... y obrar en consecuencia.
- \* Creer firmemente que los grupos en los que se mueven las personas están bien cuando todos sus miembros lo están.

### Cuatro apuntes sobre el voluntariado:

- \* *Consecuencia de una decisión libre.* Decisión ética, personal, gratuita, que no espera recompensa.
- \* *Solidaridad.* Respeto de las demás personas, de su dignidad y lucha contra el egoísmo. La acción voluntaria es un compromiso solidario, busca mejorar la situación social o de un grupo concreto.
- \* *Acción.* Necesita una práctica concreta.
- \* *Organización.* Las personas voluntarias trabajan en equipo.

### ¿Por qué se hace la gente voluntaria?

- \* Razones de tipo ideológico, ético, religioso...
- \* Otro tipo de razones o necesidades personales.
- \* Por dar y recibir.
- \* Para ayudar a otras personas.
- \* Para defender a las personas más débiles.
- \* Para luchar contra la injusticia.
- \* Para cambiar el mundo.
- \* Porque están indignados/as.



### **¿Qué hacen las personas voluntarias?**

- \* Investigación.
- \* Información y sensibilización.
- \* Orientación y consejo.
- \* Educación.
- \* Denuncia y reclamación.
- \* Recaudación de medios.
- \* Ayuda y atención directa.
- \* Planificación y gestión.

### **Campos de trabajo voluntarios:**

- \* Social.
- \* Cultural.
- \* Educativo.
- \* Medio ambiente.
- \* Salud.
- \* Participación ciudadana.
- \* Promoción de colectivos.
- \* Derechos humanos.
- \* Cooperación internacional.
- \* Emergencias y desastres.
- \* Desarrollo socioeconómico.
- \* Tiempo libre.

### **Una persona voluntaria no es:**

- ✗ Alguien que busca su beneficio personal.
- ✗ Alguien que no tiene otra cosa que hacer.
- ✗ Alguien amigo de los poderosos.
- ✗ Alguien que pone delante lo que quiere el sistema.
- ✗ Alguien que trabaja solo/a.
- ✗ Alguien pesimista.

## TÚ ERES EL DELEGADO/LA DELEGADA DE CLASE

### ***¿Puedes considerarte una persona voluntaria?***

Reflexiona un poco sobre todo esto y luego comparte con tus compañeros y compañeras. Para reflexionar, marca en el cuadrito si crees que posees la característica:

- Respetas a las demás personas (a todas).
- Vas a actuar para la gente.
- Te gusta ayudar. Quieres hacerlo.
- Te gusta defender a las personas débiles. Quieres hacerlo.
- Quieres luchar contra la injusticia.
- Te gustaría cambiar el mundo.
- Te indignas ante la injusticia.
- Eres optimista, alegre.
- Eres persona colaboradora.
- Eres persona inquieta.
- Te gusta que las personas nos traten bien.
- Dedicarás tu tiempo a cosas diferentes a tu trabajo o estudios.
- Trabajarás sin buscar tu beneficio personal, en distintas áreas, con continuidad.
- Trabajarás a favor de intereses sociales, a favor de personas. Trabajarás a favor de tus compañeros y compañeras. Los representarás ante el equipo directivo y ante el profesorado.
- Trabajarás dentro de un proyecto.
- Intentarás atajar las causas de los problemas, no sólo trabajarás en una actividad o acción concreta.
- Crees firmemente que puedes ayudar a las demás personas... y obrar en consecuencia.
- Crees firmemente que los grupos en los que se mueven las personas están bien cuando todos sus miembros lo están.
- Has decidido hacerlo libremente.

Algo específico de los delegados de grupo:

- Eres una persona objetiva.
- Eres una persona responsable.
- Eres una persona fiable.
- Generas confianza.
- No eres manipulable.



# D. Situaciones en las que un delegado o delegada debe actuar

## ¿QUÉ DEBO HACER?

- a) *Si hay un compañero o compañera que llega nuevo a mi clase?*
- b) *¿Si uno de mis compañeros o compañeras se pone enfermo?*
- c) *¿Si la clase me pide que, en representación del grupo, comunique algo al profesorado?*
- d) *¿Si consideramos que un profesor o profesora está actuando de forma que nos preocupa?*
- e) *¿Si tengo que dirigir una asamblea?*
- f) *¿Si detectamos que algo no funciona bien en nuestro colegio / instituto?*
- g) *¿Si detectamos algún comportamiento discriminatorio (machista, homófono, racista, xenófobo...) o provocador de violencia?*
- h) *¿Si detecto que alguno de mis compañeros o compañeras lo está pasando mal?*
- i) *¿Si me entero de que, a través de Internet (Tuenti o Youtube, por ejemplo), se están pasando con alguien?*
- j) *¿Si algún compañero o compañera pierde a un ser querido?*
- k) *¿Si se convoca una huelga?*
- l) *¿Si se da un conflicto en mi aula?*
- m) *¿Y si quiero impulsar actividades en mi centro (campeonatos, viajes,...): ¿Qué te gustaría promover en tu centro?*
- n) *¿Se te ocurren otras situaciones?*

## LAS OPINIONES DE OTRAS PERSONAS:

### a) Cuando un compañero o compañera llega nuevo a clase:

Puede sentirse perdido o perdida, puede sentirse solo/a, puede sentirse triste si además ha tenido que dejar su país y sus relaciones allí. Puede desconocer cómo funcionan aquí las cosas. Puede que tenga una historia distinta a las nuestras, que haya estudiado otras cosas... Puedo hacer algo de esto:

- \* Prestarle apuntes.
- \* Organizar una dinámica de presentación de los colegas.
- \* Preguntarle sobre su país o sobre su anterior colegio.
- \* Pedir a mi clase que le ayuden a entrar bien en nuestro grupo.
- \* Felicitarle porque ha caído en un buen grupo. Invitarle a participar en él y agradecerle esta participación.
- \* Si no sabe castellano le explicaré cuanto pueda y me comunicaré con él o ella por gestos. También le pediré que me explique varias palabras en su idioma.
- \* Invitarle a salir con mi cuadrilla.
- \* ...

### b) Si uno de mis compañeros o compañeras se pone enfermo:

- \* Le llamaré por teléfono. Transmitiré la preocupación de la clase. Le desearé que se mejore.
- \* Si el problema se alarga más de un día o va al hospital trataré de organizar las cosas para intentar visitarle. Si no puedo visitarle intentaré llamarle por teléfono, aunque tenga que pedir permiso a dirección para usar el teléfono del colegio o instituto.
- \* Organizaré algún sistema para enviarle los apuntes. Por ejemplo pediré permiso a la persona de clase que mejor tenga los apuntes para fotocopiarlos y enviárselos.
- \* Comunicaré a los profesores y profesoras el problema y, si puedo les daré el contacto con el compañero o compañera por si el profesorado considera necesario entrar en relación con él/ella.

**c) Si la clase me pide que en representación del grupo comunique algo al profesorado:**

- \* Primero valoraré si estoy o no de acuerdo con lo que me piden.
- \* Si estoy de acuerdo puedo hablar también en mi nombre y en representación. Si no lo estoy puedo decir que vengo a hablar en representación del grupo aunque mi opinión sea diferente.
- \* Valoraré si lo que debo decir tiene que ver con el grupo de profesores, en cuyo caso me dirigiré al tutor o tutora, o con un profesor o profesora en concreto.
- \* Pensaré cómo acudir y relacionarme respetando a la persona y siendo contundente y claro con el tema.
- \* ...

**d) Si consideramos que un profesor o profesora está actuando de forma que nos preocupa y no nos hace caso o no nos atrevemos a decírselo:**

- \* Es fundamental tener en cuenta que siempre es necesario respetar a las personas.
- \* Procede acudir a quien pueda ayudarnos, el orden lógico puede ser primero al tutor o tutora, luego a la jefatura de estudios y por fin a dirección.
- \* Si no tengo claro podré hacerme asesorar por un adulto de mi confianza (tutor o tutora, orientador u orientadora...).
- \* ...

**e) Si tengo que dirigir una asamblea:**

1. Antes:

- \* Tengo claro el tema.
- \* Organizo los turnos de palabra. Por ejemplo cuando alguien levante la mano, el otro delegado/a anotará en la pizarra el nombre e iremos dando la palabra.
- \* He pedido al tutor/a que me dé tiempo o he pedido que hable con algún profesor/a. Me aseguro de que el centro acepta nuestra asamblea.

## 2. Durante:

- \* Antes de hablar espero a que hayan hecho silencio.
- \* Digo que lo más importante es que mantengamos el orden para dialogar.
- \* Expongo el tema.
- \* Empiezo a dar palabras.
- \* Pido propuestas.
- \* Votamos, si es necesario.
- \* Cierro la asamblea dando gracias a los compañeros y compañeras.

## 3. Después:

- \* Informo a quien tenga que informar.
- \* Escribo un acta que firmo yo y el otro delegado/a y cuelgo en el corcho de clase.

Dos sugerencias: No hablaré más que los demás y me fijaré en que todo discurra con orden y respeto. Mantendré la calma y procuraré no levantar la voz, invitando a los demás a que hagan lo mismo, en especial si se caldea el ambiente.

### **f) Si detectamos que algo no funciona bien en nuestro colegio / instituto:**

- \* Es fundamental tener en cuenta que siempre es necesario respetar a las personas, tanto física como verbalmente.
- \* Procede acudir a quien pueda ayudarnos, el orden lógico puede ser primero al tutor o tutora, luego a la jefatura de estudios y por fin a dirección.
- \* Si no tengo claro podré hacerme asesorar por un adulto de mi confianza (tutor o tutora, orientador u orientadora...)
- \* ...

**g) Si detectamos algún comportamiento discriminatorio (machista, homófobo, racista, xenófobo...) o provocador de violencia:**

- \* Debe quedar clara mi postura en contra de comportamientos humillantes de cualquier tipo. En mi clase promovemos la igualdad de trato a todos los niveles y edificamos nuestras relaciones sobre el respeto. Esto debe respirarse, es nuestra norma.
- \* Lo comentaremos con un adulto de nuestra confianza. Tutor o tutora, orientador u orientadora, por ejemplo.
- \* Comentar con los compañeros y compañeras la situación de forma que se busquen alianzas para defensa de posturas democráticas promotoras de igualdad. Respetando al que tiene comportamientos inaceptables, rechazaremos con claridad ese comportamiento.

**h) Si detecto que alguno de mis compañeros o compañeras lo está pasando mal:**

- \* Trataré de comprender qué le ocurre. Pensaré cómo se siente. Me acercaré a él o ella procuraré que se sienta bien de tal forma que si lo necesita pueda compartir su problema.
- \* Hablaré con la gente que pueda ser amiga suya para que entre todos podamos echarle una mano.
- \* Me pondré a su disposición con respeto y sacando lo mejor de mí mismo/a.
- \* Si intuyo que el problema puede ser serio, comentaré el problema con el tutor/a u orientador/a.

**i) Si me entero de que, a través de Internet (Tuenti o Youtube, por ejemplo), se están pasando con alguien:**

- \* Apoyaré a la persona que puede estar sufriendo.
- \* Le ayudaré a defenderse.
- \* Lo comentaré a personas de mi confianza para ver qué les parece.
- \* Comentaré con mi tutor a ver si me ayuda a pensar y a actuar.
- \* Me fijaré también en las ideas de *"Si detecto que alguno de mis compañeros o compañeras lo está pasando mal"*

**j) Si algún compañero o compañera pierde a un ser querido:**

- \* Lo comunicaré a mi tutor o tutora. Es posible que lo sepa.
- \* Lo comunicaré a la clase y tal vez al resto de delegados y delegadas.
- \* Pensaré si procede acudir a tanatorio o funeral, si procede comprar unas flores, visitarle, escribirle algo...
- \* Me plantearé seriamente en cómo acompañar a este compañero o compañera y lideraré esta actuación con mi clase. En esta tarea me haré aconsejar por mi tutor o tutora. Puedo llamarle, puedo ir a visitarle al tanatorio o a su casa, puedo ir al funeral y acercarme luego a mi compañero o compañera, puedo promover que más compañeros vayan, puedo promover que algún profesor o profesora vaya.
- \* Tendré en cuenta la situación para cuando vuelva a clase procurando, sin ser pesados, que este compañero o compañera se encuentre bien entre nosotros y nosotras, esto significa que me fijaré en cómo se siente más cómodo y lo respetaré.

**k) Si se convoca una huelga:**

- \* Tendré en cuenta que la ley sólo permite el derecho de inasistencia a clase como decisión colectiva a partir de 3º de ESO. Dice el Decreto 47/2010 (disposición adicional tercera) que sólo están contempladas estas medidas por temas relacionados con discrepancias respecto a decisiones educativas. Tiene que haber una propuesta por escrito razonada tanto ante la dirección del centro como ante la junta de personas delegadas, con una antelación de 3 días lectivos antes de la celebración, en esta propuesta por escrito ante dirección deberá aparecer el motivo, quien convoca y la fecha y hora de celebración. Deberá ser firmada por un mínimo de un 15 % del alumnado (a partir de 3º) del centro o por el 75 % de las personas delegadas de tercero en adelante. Se someterá a votación secreta al alumnado quien deberá aprobarlo por mayoría absoluta. Los resultados se comunicarán a dirección por la Junta de personas delegadas, por clases, dos días antes de la fecha de celebración. La dirección decidirá a la vista del proceso y los resultados si la inasistencia a clase se considerará justificada o no, e informará por escrito al alumnado, a las familias y al presidente de la APYMA.

- \* Si es necesario realizar la asamblea en horario de clase, solicitaré permiso al tutor o tutora a no ser que esta asamblea ya haya sido articulada por la dirección. Tendré en cuenta las sugerencias para la realización de una asamblea de clase.
- \* Promoveré que las personas puedan manifestar sus opiniones sean o no mayoritarias.

#### **l) Y si se da un conflicto en mi aula:**

- \* Promoveré una mediación. Si yo me considero capaz la llevaré a cabo, si no me considero capaz buscaré alguien que pueda hacerla.
- \* Si el conflicto es serio lo comunicaré a mi tutor o tutora o lo pondré en conocimiento del equipo de mediación del centro.

#### **m) Si quiero promover algo en mi centro:**

- \* Sueño como sería nuestro centro si lo que yo voy a proponer se consiguiera.
- \* Busco aliados entre mis compañeros, comento, comparto sueños e ideas.
- \* Busco aliados entre el profesorado.
- \* Redacto una propuesta en la que describo en qué consiste el proyecto.
  - Objetivos (que quiero conseguir con este proyecto)
  - Ventajas e inconvenientes.
- \* Necesidades que vamos a tener. Las necesidades suelen ser materiales y personales.
- \* Redacto una carta al director/a solicitándolo y adjunto la propuesta. Quedo a disposición del director/a por si considera que es mejor hablarlo.



# E. Acoso (*bullying*)

## ACLARANDO CONCEPTOS: ACOSO ENTRE IGUALES

**Es una forma de maltrato con estas características:**

- ▶ Hecha de forma intencional.
- ▶ Hace daño.
- ▶ Un alumno o grupo de alumnos (chicas o chicos) actúa contra alguien más débil.
- ▶ Permanece en el tiempo.
- ▶ Hay abuso por parte del acosador/a.
- ▶ El ataque perjudica seriamente a la víctima.
- ▶ Ocurre contra un alumno (una alumna), no contra un grupo.

## TIPOS DE ACOSO ESCOLAR:

**FÍSICO.** Ejemplo: A Kiko todos los días cuando entra en clase le esperan para hacerle el pasillo de collejas y “calmantes”. Kiko intenta llegar cuando ya el profesor está en clase, lo está pasando mal pero no sabe qué hacer, tiene algún moratón y le duele cada vez más. Se siente muy triste.

**VERBAL.** Ejemplo: A Miren se le insulta con tranquilidad, mucha gente lo hace, le llaman “pringada” y acoplada cuando se acerca a otras chicas. A Miren no le gusta la situación pero no sabe cómo salir de ella, se siente diferente, triste, frecuentemente necesita hablar con alguien pero ya no sabe.

**SOCIAL.** Ejemplo: Es como si se hubieran puesto de acuerdo para marginar a Carla. El otro día quedaron para salir y le habían dicho a Carla que no lo iban a hacer. Cuando Carla supo lo ocurrido se sintió profundamente triste, despistada y sola.

**INDIRECTO.** Ejemplo: Unos chavales han convencido a otros para que fastidien a Mikel, incluso han conseguido que lo amenacen. Mikel se siente muy perdido, solo, triste, despistado. No entiende qué está pasando.

**CIBERACOSO.** Ejemplo: Estrella ha insultado a Lucía en el Tuenti, las demás han continuado y todo el mundo ha llegado a enterarse de los insultos y amenazas. Cada vez que Lucía abre el Tuenti se siente profundamente triste e indignada.

→ **En el acoso hay diferentes grados, suele ser frecuente que se escape de las manos. Puede generar mucho sufrimiento, a veces hay extorsiones y amenazas no siempre claras. El acoso psicológico está presente en todos los casos.**

## DICE LA NORMATIVA DE NAVARRA:

### **Orden Foral 204/2010:**

Se considera acoso escolar el comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y/o agresión física de uno o varios miembros del alumnado hacia un compañero o compañera. Este comportamiento de acoso puede producirse en cualquier momento y en cualquier lugar, así como empleando las nuevas tecnologías. En él pueden participar alumnos y/o alumnas de uno o de varios centros educativos.

Los centros educativos están obligados a investigar cuantos episodios violentos y generadores de sufrimiento puedan darse, especialmente cuando se sospeche de casos de acoso escolar. Toda la comunidad educativa debe tener claro que ante episodios violentos es imprescindible una intervención educativa.

Cualquier miembro de la comunidad educativa está obligado a poner en conocimiento de la dirección aquellos episodios de acoso y otro tipo de violencia de los que tenga noticia.

### **Decreto foral 47/2010**

Es deber del alumnado respetar a las personas, este deber implica entre otras cosas promover y practicar una actitud pacífica, rechazando la violencia en todas sus formas.

Todas las alumnas y los alumnos tienen derecho a ser respetados o respetadas. Este derecho se concreta entre otras cosas en protección contra toda agresión física, emocional, moral o de cualquier otra índole.

Se consideran conductas gravemente perjudiciales para la convivencia entre otras:

Las injurias, calumnias, ofensas, vejaciones o humillaciones, insultos, amenazas, la violencia física o de otro tipo, así como el acoso...

Ser conocedor o testigo de una conducta gravemente perjudicial para la convivencia y no ponerlo en conocimiento del equipo directivo.

## Ejercicio:

---

COMENTAMOS EN GRUPO:

- ▶ **¿Conocéis algo parecido a lo que estamos comentando? ¿Qué ocurre/ocurrió?**
- ▶ **Entre todos los casos expuestos representaremos uno.** (Personajes: Uno o dos acosador/es, víctima y tres testigos)
- ▶ **Al final del teatro responderemos a estas preguntas:**

PREGUNTAS PARA LAS PERSONAS QUE ACTÚAN COMO **AGRESORAS**:

- ¿Qué le hago/le he hecho?
- ¿Por qué se lo hago? ¿Por qué se le he hecho?
- ¿Cómo me siento?
- ¿Cómo creo que se siente la víctima?
- ¿Qué estoy ganando o perdiendo?

PREGUNTAS PARA LA PERSONA QUE TOMA LE PAPEL DE **VÍCTIMA**:

- ¿Qué me han hecho? ¿Qué me hacen?
- ¿Por qué me lo hacen? ¿Por qué me lo han hecho?
- ¿Qué he hecho para merecerlo?
- ¿Cómo me siento?

PREGUNTAS PARA LAS PERSONAS QUE REPRESENTAN AL **GRUPO**:

- ¿Qué hemos hecho? ¿Qué estamos haciendo?
- ¿Por qué actuamos así?
- ¿Cómo nos sentimos?
- En nuestra opinión ¿Cómo se siente el agresor?
- En nuestra opinión ¿Cómo se siente la víctima?

PREGUNTAS PARA LOS **OBSERVADORES**:

- ¿Cómo ha actuado el grupo?
- ¿Qué ideas podemos darle al grupo?
- ¿Qué haríamos si fuéramos miembros de ese grupo?

## PERSONAS QUE PARTICIPAN:

### ► AGRESOR/A

Cualquiera puede ser agresor/a, **a veces** hay algunas características:

---

- Agresivo e impulsivo.
- Pocas habilidades sociales.
- Poco sentimiento de culpa.
- Dificultad para entender los sentimientos de la víctima.
- Dificultades de control de la ira.
- Tendencia a entender sus relaciones como fuente de conflictos.
- Violentos.
- En ocasiones baja autoestima. Seguridad aparente.
- Más fuerte que la víctima.
- Respuestas violentas en sus relaciones personales.
- A veces mayores que las víctimas.
- No suelen estar bien integrados en la escuela.
- A veces, poco interés por lo escolar.
- Puede haber problemas familiares.
- Poco queridos en los grupos.
- Se suelen enfadar fácilmente.
- Se le considera "chico malo".
- ...

### ► VÍCTIMA

Cualquiera puede ser víctima, **a veces** hay algunas características:

---

- Chico o chica.
- Débil, inseguro, prudente, sensible, tranquilo, tímido, autoestima baja, ansioso/a. Miedo a ser agredido.
- A veces pobre coordinación motora. A veces lágrima fácil.
- Pasan mucho tiempo en casa.
- Poca asertividad.
- Hiperprotegidos.
- Tendencia a estar con gente más pequeña que ellos.
- No son agresores (aunque pueden darse actitudes provocadoras).
- Pueden tener algo diferente en su imagen.
- A veces, bajada de notas.
- Gustos distintos.
- A veces orientación sexual no habitual.
- Procedente de otros grupos culturales.
- ...

## ► GRUPO

Para trabajar sobre el tema del grupo en los casos de acoso formamos equipos de trabajo en los que participan seis personas como máximo. Estas personas tienen diferentes edades y representan a diferentes cursos del centro.

### Ejercicio

He aquí las acciones posibles que pueden llevar a cabo los testigos ante los fenómenos de acoso:

- Aceptación del acoso +	<b>3</b> Sí acepta / no actúa	<b>4</b> Sí acepta / sí actúa
	<b>2</b> No acepta / no actúa	<b>1</b> No acepta / sí actúa
- Actuación en consecuencia +		

Tenemos pues, personas que:

1. No aceptan el acoso y tratan de pararlo. (No aceptan, sí actúan)
2. No aceptan el acoso y no tratan de pararlo. (No aceptan, no actúan)
3. Se acepta el acoso y no participan en el mismo. (Aceptan y no actúan)
4. Se acepta el acoso y participan en el mismo. (Aceptan y actúan)

1. ¿Por qué se da poca aceptación o rechazo y actitud activa?, ¿Por qué hay personas que no aceptan el acoso y tratan de pararlo?

.....

.....

.....

.....

.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**2.** ¿Por qué se da poca aceptación o rechazo y actitud pasiva?, ¿Por qué hay personas que no aceptan el acoso y no hacen nada para pararlo?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**3.** ¿Por qué se da aceptación grande y actitud pasiva?, ¿Por qué hay personas que, estando de acuerdo con lo que hace el acosador/a, no acosan?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**4.** ¿Por qué se da aceptación grande y actuación activa?, ¿Por qué hay personas que están de acuerdo con el acoso y acosan?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## LO QUE RESPONDIERON OTRAS PERSONAS:

### **1. Hay personas que no aceptan el acoso y tratan de pararlo. Ayudan a las víctimas. Esto puede ocurrir...**

- \* Porque son amigos/amigas.
- \* Por responsabilidad.
- \* Porque es gente con actitud positiva hacia la justicia.
- \* Porque son buena gente...

### **2. Hay personas que no aceptan el acoso y no hacen nada para pararlo. No ayudan a las víctimas. Esto puede ocurrir...**

- \* Porque tienen miedo.
- \* Porque piensan que no es su problema.
- \* Porque piensan que mientras se metan con otras personas no se meterán con él o ella.

### **3. Hay personas que estando de acuerdo con lo que hace el acosador/a, no acosan. No ayudan a la víctima. Esto puede ocurrir...**

- \* Porque tienen miedo.
- \* Porque la víctima es poco popular.
- \* Porque la víctima provoca (que se fastidie, se lo busca)...

### **4. Hay personas que aceptan el acoso y acosan. Hacen daño. Su conducta es delictiva.**

- \* Porque ha habido una provocación.
- \* Porque tienen miedo al agresor o al líder de la agresión.
- \* Porque la víctima es poco popular...

Otras preguntas para responder en grupo:

***Cuando detectamos un caso de acoso...***

**1.** ¿Qué debemos hacer como personas? ¿Qué debemos hacer como delegados?

.....

.....

.....

.....

.....

**2.** ¿Cuándo debemos contarlo a los profesores?

.....

.....

.....

.....

.....

**3.** ¿Creéis que conviene llevar el tema a mediación?

.....

.....

.....

.....

.....

**4.** ¿Qué estás dispuesto/a a hacer?

.....

.....

.....

.....

.....

## MI COMPROMISO PERSONAL

### ¿Serías capaz de comprometerte como agente de paz?

Trata de redactar tu compromiso personal.

Luego, si te parece podrás compartirlo con otras personas, incluso podrás invitarles a que lo firmen junto a ti. Tal vez algo así (puede ser otro compromiso con el que tú te sientas más identificado/a):

Yo, .....  
tengo..... años y me considero capaz de optar en mi vida por ser una persona que apuesta por la paz y las buenas relaciones entre las personas y los grupos humanos. En este sentido **nunca haré:**

**Ante posibles situaciones conflictivas mi actuación será:**

**No permitiré que nadie sufra si puedo hacer algo por impedirlo, preguntaré a mi conciencia qué debo hacer y actuaré en consecuencia.**

Invito a mis amigos y amigas a compartir mi compromiso, les invito a firmarlo conmigo.



# F. Ante los conflictos

Siempre vamos a tener conflictos –es natural cuando se reúnen personas–. La convivencia positiva y pacífica no significa no tener conflictos, sino prevenirlos en lo posible y, cuando se producen, intervenir para resolverlos buscando el beneficio de todos.

## LO QUE SÍ FUNCIONA:

TRATAR A LAS DEMÁS PERSONAS COMO TE GUSTA QUE TE TRATEN A TI.

- ▶ Pensar antes de actuar y afrontar cuando se consigue la calma.
- ▶ Si no se te ocurre qué hacer, buscar el consejo de una persona de tu edad o adulta que merezca tu confianza. Ella te puede ayudar a pensar.
- ▶ Cuando tengas claro qué hacer, utilizar el diálogo para buscar con la otra persona una solución positiva para las dos partes. Lo conseguirás con pactos, acuerdos, compromisos...
- ▶ Si no lo consigues, solicitar la ayuda del equipo de mediación. Informarte a través de tu tutor o tutora.
- ▶ Si ves que alguien lo está pasando mal, ofrecerle tu ayuda.

## LO QUE NO FUNCIONA:

- ✘ Huir de los conflictos no funciona, es mejor afrontarlos porque tarde o temprano, la huida y la pasividad acaban haciéndote creer que tú no puedes, que no sabes, que no vales...
- ✘ Responder de la misma forma, si la forma del otro no te parece adecuada o justa, no funciona. Si lo que el otro hace está mal, también lo está cuando lo haces tú.
- ✘ Pensar que *"si me dañan tengo derecho a dañar"* no funciona. Cuando actuamos así lo único que conseguimos es aumentar las relaciones agresivas y tener consecuencias perjudiciales para las dos partes. Digamos que la bronca crece y el sufrimiento también, en esta situación, la solución "se escapa" y nos atascamos.
- ✘ Callarse no funciona. Es mejor hablar cuando algo nos está afectando de manera importante. Expresarlo con calma y con respeto.

→ Si se meten contigo y eso te está afectando, es mejor hablar con alguna persona adulta de tu confianza.

En caso de que no puedan ayudarte puedes llamar al siguiente teléfono gratuito:

**900 841 551**



## 1. GUÍA PARA EL ANÁLISIS DE UN CONFLICTO

Resume en pocas palabras, como si fuera un titular de prensa, el conflicto:

Elementos	Parte "A"	Parte "B"
<b>1. PROTAGONISTAS:</b> <i>¿Quiénes son los protagonistas y qué influencia ejercen?</i>		
<b>2. POSICIONES:</b> <i>¿Qué exige o reclama cada parte?</i>		
<b>3. RELACIÓN:</b> <i>¿Qué relación tienen entre ellos/as?</i> (poca-mucha, confianza-desconfianza, amistad-hostilidad, huida-afrontamiento, calma-emocionalidad,...)		
<b>4. COMUNICACIÓN:</b> <i>¿Se hablan con facilidad?, ¿se insultan?, ¿se han extendido rumores?</i>		
<b>5. PROCESO Y MOMENTO DEL CONFLICTO:</b> <i>¿Cómo empezó?</i> <i>¿Cuánto tiempo lleva?</i> <i>¿En qué situación se encuentra?</i> (atascado, relajado, crispado...) <i>¿Qué otros factores han influido?</i>		
<b>6. EMOCIONES Y SENTIMIENTOS:</b> <i>¿Cómo se siente cada parte?</i>		
<b>7. INTERESES / NECESIDADES:</b> <i>¿Qué le interesa resolver fundamentalmente?</i> <i>¿Qué pide y qué necesita cada parte?</i>		
<b>8. PRINCIPIOS O VALORES:</b> Creencias, criterios, presupuestos o expectativas sobre personas, normas o formas de entender el mundo (de cada parte).		
<b>9. POSIBLES SOLUCIONES:</b> <i>¿Qué propone cada uno/a para resolverlo?</i>		

Fuente: Adaptado de Juan Carlos Torrego y equipo de Mediación y Tratamiento de Conflictos de Convivencia de la UAH.

## 2. HABILIDADES PARA RESOLVER CONFLICTOS

Buscar un lugar tranquilo, tono y volumen de voz calmado y escuchar permitiendo que la persona exprese sus sentimientos.

### ESCUCHA ACTIVA:

#### 1. Los hechos:

- \* Cuéntame: "¿Qué te pasa, qué pasó antes, es frecuente, cuándo pasa más, con quién más, por qué pasa, por qué crees que la otra persona actúa así...?"
- \* Resumen: "si he entendido bien, lo que sucede es...".
- \* "¿Quieres contar algo más?"

#### 2. Los sentimientos:

- \* "¿Cómo te sientes?", "¿Por qué?", "¿Qué es lo que más te duele?", "¿Qué te molesta del otro?", "¿Qué otras cosas de él no te gustan?"
- \* Resumen: "o sea, que te sientes..."
- \* "¿Cómo crees que se siente el otro?", "¿Por qué crees que actúa así?"
- \* Resumen-conclusión: "o sea, que solo te molesta del otro que..."

#### 3. Necesidades:

- \* "¿Qué pides tú?"
- \* "¿Qué crees que necesitará el otro?"

#### 4. Soluciones:

- \* "¿Cómo se puede solucionar?", "¿Qué te parece que puedes hacer tú?"  
(Se elabora una lista de posibilidades que puede completar quien escucha).

#### 5. Análisis de las posibles soluciones:

- \* "¿Qué pasaría si...?", "¿Cuál te parece más fácil y más útil?", "¿Qué estás dispuesto a hacer?", "¿Cómo lo vas a hacer?"

**Resumen:** "O sea, que lo que vas a hacer es..."

### 3. ¿QUÉ LES FALTA A LOS BRONCAS?

*Partido de fútbol en el recreo. Juan iba a darle al balón pero perdió el equilibrio y dio una patada a Ramón. Ramón respondió soltándole un guantazo y llamándole animal. A la vez Juan estaba intentando disculparse. Juan se ha quedado profundamente triste, tiene muchas ganas de llorar, le duele y se siente injustamente tratado. Además, el tutor ha presenciado el episodio y ha dejado a ambos sin cinco recreos.*

*(Adaptado de Segura)*

#### ¿QUÉ HA PASADO?

1. Ramón interpreta que Juan le pega una patada porque quiere hacerle daño. Ramón no sabe encontrar las causas de la patada, tampoco lo intenta.

**Los broncas no saben encontrar las causas de los conflictos.**

2. Ramón no se plantea otra alternativa que la de responder violentamente y lo hace insultando y pegando.

**Los broncas no saben buscar alternativas de solución para los conflictos o para el abordaje de los problemas.**

3. Como ha habido un episodio violento ha habido dos consecuencias con las que Ramón no contaba, ni se las podía imaginar, la tristeza de su amigo, de la que no se ha dado cuenta, y el castigo del tutor.

**Los broncas son incapaces de prever bien las consecuencias de lo que están haciendo.**

4. Juan se ha puesto triste pero Ramón no se da cuenta de los sentimientos de su amigo.

**Los broncas tienen dificultades para ponerse en el lugar del otro.**

5. Seguramente Ramón necesita conseguir varias cosas, por ejemplo ganar el partido, tener los recreos, mantener la amistad de Juan... pero seguramente Ramón no sabe qué hacer para conseguir todo eso. No ha canalizado bien su ira.

**Los broncas tienen dificultades con la estrategia, no suelen saber qué tienen que hacer para conseguir lo que necesitan.**

## 4. PRIMEROS PASOS PARA COMUNICARNOS SIN VIOLENCIA Y CON EFICACIA

### ¿DESDE DONDE...

#### ...HABLO? / ESCUCHO?

##### **¿Desde lo que ha ocurrido realmente?**

Lo que se ha visto u oído.



Los hechos han ocurrido igual para los dos.

#### ...HABLAS? / ESCUCHAS?

##### **¿Desde lo que ha ocurrido realmente?**

Lo que se ha visto u oído.

##### **¿Desde mi cabeza?**

Desde lo que yo pienso que ha ocurrido, desde lo que pensaba sobre las personas, desde lo que creo, desde lo que creo que piensan...? Es cuando hablo desde lo que yo opino.



Sobre los hechos pensamos cosas distintas.

##### **¿Desde tú cabeza?**

Desde lo que tú piensas que ha ocurrido, desde lo que pensabas sobre las personas, desde lo que crees, desde lo que crees que piensan...? Es cuando hablas desde lo que opinas.

##### **¿Desde mi corazón?**

Desde los sentimientos y emociones que se han producido en mí al ocurrir el hecho concreto.



Cada uno vemos las cosas según los sentimientos y emociones que se suscitan en nosotros

##### **¿Desde tú corazón?**

Desde los sentimientos y emociones que se han producido en ti al ocurrir el hecho concreto.

##### **¿Desde mi barriga?**

Desde mis necesidades, desde lo que yo necesito.



Que cada persona hable abiertamente de lo que necesita y escuche las necesidades del otro, a ver si podemos conjuntamente dar salida a todas ellas.

##### **¿Desde tú barriga?**

Desde tus necesidades, desde lo que tú necesitas.

(Adaptado de Ana Santiago y Lourdes Ulacia)

# Agenda

# Curso escolar 20..... /20 .....

1ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

SEPTIEMBRE			
jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

2ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

# SEPTIEMBRE

jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

3ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

SEPTIEMBRE			
jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

4ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

## SEPTIEMBRE

jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

5ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

## SEPTIEMBRE

jueves	viernes	sábado	domingo

---

---

---

---

# Curso escolar 20..... /20 .....

1ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

OCTUBRE

jueves	viernes	sábado	domingo

---

---

---

---

# Curso escolar 20..... /20 .....

2ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

OCTUBRE			
jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

3ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

OCTUBRE			
jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

4ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

OCTUBRE			
jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

5ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

# OCTUBRE

jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

1ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

# NOVIEMBRE

jueves	viernes	sábado	domingo

---

---

---

---

# Curso escolar 20..... /20 .....

2ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

NOVIEMBRE

jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

3ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

NOVIEMBRE			
jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

4ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

NOVIEMBRE			
jueves	viernes	sábado	domingo

---

---

---

---

# Curso escolar 20..... /20 .....

5ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

NOVIEMBRE			
jueves	viernes	sábado	domingo

---



---



---



---

# Curso escolar 20..... /20 .....

1ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

DICIEMBRE			
jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

2ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

DICIEMBRE

jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

3ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

DICIEMBRE			
jueves	viernes	sábado	domingo

---



---



---



---

# Curso escolar 20..... /20 .....

4ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

DICIEMBRE

jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

5ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

## DICIEMBRE

jueves	viernes	sábado	domingo

---

---

---

---

# Curso escolar 20..... /20 .....

1ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

ENERO			
jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

2ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

ENERO			
jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

3ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

ENERO			
jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

4ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

ENERO			
jueves	viernes	sábado	domingo

---



---



---



---

# Curso escolar 20..... /20 .....

5ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

## ENERO

jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

1ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

FEBRERO			
jueves	viernes	sábado	domingo

---



---



---



---

# Curso escolar 20..... /20 .....

2ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

## FEBRERO

jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

3ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

FEBRERO			
jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

4ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

FEBRERO			
jueves	viernes	sábado	domingo

---



---



---



---

# Curso escolar 20..... /20 .....

5ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

## FEBRERO

jueves	viernes	sábado	domingo

---



---



---



---

# Curso escolar 20..... /20 .....

1ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

MARZO			
jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

2ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

MARZO			
jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

3ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

MARZO			
jueves	viernes	sábado	domingo

---



---



---



---

# Curso escolar 20..... /20 .....

4ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

MARZO			
jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

5ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

MARZO

jueves	viernes	sábado	domingo

---

---

---

---

# Curso escolar 20..... /20 .....

1ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

ABRIL			
jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

2ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

ABRIL

jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

3ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

## ABRIL

jueves	viernes	sábado	domingo

---

---

---

---

# Curso escolar 20..... /20 .....

4ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

ABRIL			
jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

5ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

## ABRIL

jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

1ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

MAYO			
jueves	viernes	sábado	domingo

---

---

---

---

# Curso escolar 20..... /20 .....

2ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

MAYO			
jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

3ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

MAYO			
jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

4ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

MAYO			
jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

5ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

MAYO			
jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

1ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

JUNIO

jueves	viernes	sábado	domingo

---

---

---

---

# Curso escolar 20..... /20 .....

2ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

JUNIO			
jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

3ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

## JUNIO

JUNIO			
jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

4ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

JUNIO			
jueves	viernes	sábado	domingo

.....

.....

.....

.....

# Curso escolar 20..... /20 .....

5ª SEMANA			
Horas:	lunes	martes	miércoles
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

Observaciones: .....

.....

.....

.....

JUNIO

jueves	viernes	sábado	domingo

---

---

---

---



# Contactos de interés

## TELÉFONOS IMPORTANTES:

- ▶ Servicio de Atención al Joven: **848 423 900**
- ▶ Representante de los estudiantes:  
Instituto Navarro de Juventud: Calle Yanguas y Miranda 27, bajo (frente a autobuses). Puedes acceder personalmente o por teléfono: **848 423 900**; correo electrónico, fax, twitter, facebook, tuenti o google+.  
[http://www.navarra.es/home\\_es/Temas/Juventud/](http://www.navarra.es/home_es/Temas/Juventud/) 
- ▶ Otros teléfonos:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## TELÉFONO Y WEB PARA CASOS DE ACOSO:

[www.pnte.cfnavarra.es](http://www.pnte.cfnavarra.es)



(Asesoría para la convivencia del Departamento de Educación)

**900 841 551**

[convive@cfnavarra.es](mailto:convive@cfnavarra.es)



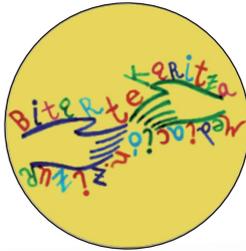




SOMOS MEDIADORES/AS



Ayudamos a resolver CONFLICTOS, y tú?



Bitartekaritzarako Behatokia  
Observatorio de Mediación



Bitartoki



**ADOSTUZ**  
Leitzako Amazabal BHIko  
Bitartekaritza taldea

